

JBCポータルログインガイド

ボックスチャーター株式会社

情報システム担当

2026年7月27日

ログインに必要な3つの情報

ポータルサイトへのアクセスの際、JBCシステム2.0で利用をしている以下の情報が必ず必要となります。

・ **事業所コード** ・ **ユーザーID** ・ **パスワード**

ユーザーID取得済みの場合

ログイン画面に従い入力を行ってください。

ユーザーIDをお持ちにも関わらずログインに失敗する場合はアカウントの同期が完了していないまたはロックされている可能性があります。

アカウントの同期については本ガイド「P5」を
ロックの仕様・解除方法については「P7～P10」を
ご確認ください。

未取得の場合

お持ちでない方は、速やかに**事業担当者様**へ連絡し、ユーザーIDの発行を依頼してください。

詳細は本ガイド「P3～P4」をご確認ください

ユーザーID発行の手順

① 事業担当者による発行

事業担当者様がJBCシステム上でユーザーIDの発行処理を行います。

発行の際、利用者のメールアドレスを登録します。

このアドレス宛にユーザーID/PWの通知が届きます。

件名：JBCシステム2.0 利用者情報登録のお知らせ（PW通知）

事業所コード *****
事業所名 ○○○営業所
利用者名 ○○様

JBCシステム2.0の利用者情報登録を行いました。
ログイン画面で仮パスワードを利用し、ログインした後、
新しいパスワードに変更してください。

ログインURL：
仮パスワード：*****

（仮パスワードは、発行の当日のみ有効です。）
（ログインIDは、別メールにてお知らせしております。）
本メールと同じタイトルで（PW通知）部分が（ID通知）となっているメールです。）

初期化した覚えがないにも関わらず、本メールが送信された場合、
お手数ですが、加盟会社各社の事業担当者様にお問い合わせください。

差出元 ボックスチャーター株式会社 jbc20@jitbox.co.jp

② ID/PW情報の受信

登録されたメールアドレス宛に、ログインに必要なユーザーID・仮パスワード仮・JBCシステムのログインURLが自動送信されます。

URLにアクセスを行いJBC2.0のダウンロードを行って下さい

※この時点のパスワードは「仮パスワード」です。

必ず変更作業が必要となります。



利用時間

4 : 0 0 ~ 2 4 : 0 0

JBC2.0の[ログイン画面](#)へ

③仮パスワードの変更

③本パスワードの設定

仮パスワードから、ご自身で管理する「本パスワード」への変更が必須となります。

- ✓ 受信したメールに記載されているURLにアクセスをしJBCシステム2.0を起動します。
- ✓ 事業所コード・ログインID・パスワードを入力し「ログイン」を行ってください。
- ✓ パスワードの変更画面が表示されるため変更を行ってください。

The image shows two screenshots of the JBC2.0 (ログイン) web application interface. The top screenshot displays the login page with the following elements: the JITBOX チャーター便 logo, the title 'JBCシステム2.0', a blue robot mascot, and a login form with fields for '事業所コード', 'ログインID', and 'パスワード'. There are checkboxes for 'ログインIDを保存する' (checked) and '入力値を表示する' (unchecked). 'ログイン' and '閉じる' buttons are at the bottom. A disclaimer states: '当システムは、JITBOXチャーター便の輸送を行うための仕組みです。目的以外の利用は禁止されており、データ更新やアクセス状況等を監視しています。' and a link for 'パスワード初期化はこちら' is provided.

The bottom screenshot displays the password change page with the following elements: the JITBOX チャーター便 logo, the title 'JBCシステム2.0', the blue robot mascot, and instructions: '現在のパスワード・新規パスワードを入力し「変更」ボタンを押してください。パスワードは半角の【英大文字・小文字・数字・記号】から3種以上を使用してください。' Below the instructions are three input fields: '現在のパスワード', '新規パスワード', and '新規パスワード確認', each with a checkbox for '入力値を表示する'. A '変更' button is located below the fields. A '戻る (F12)' button is in the bottom right corner.

【注意】データ連携のタイミング

ユーザーID・パスワードは即時反映ではありません

ユーザー情報の変更内容がポータルサイトへ反映されるタイミングは、1日3回と
なっております。

設定完了直後にアクセスしてもログインできない場合がありますのでご注意ください。



07:25

午前の連携



14:25

午後の連携



17:25

夕方の連携

利用準備の完了

以上で利用準備は完了となります。

連携時間を待ってから、ポータルサイトへアクセスを行ってください。

JBCポータルサイト ログイン

事業所コード
ユーザー名
パスワード

新規登録やパスワード変更はJBC2.0で行ってください
JBC2.0については[こちら](#)よりご確認ください

※ログイン情報の反映には時間がかかります。
新規登録やパスワード変更を行った際は、
時間を空けてからログインしなおしてください。

ログイン

アカウントのロックについて

ポータルサイトではセキュリティの都合からログインに複数回失敗した場合ロックがかかるようになっております。

① 5回連続でログインに失敗した場合

5分間（300秒）ログインが行えなくなります。

5分後に再試行が可能となります。

② 11回連続でログインに失敗した場合

お使いのユーザーIDがロックされます。

※ロックされているかは判別できないようになっております

アカウントのロック解除について

前頁②によりIDがロックされた場合の対応方法については以下の二通りありますため、状況に応じて対応をお願いします。

①パスワードが判明した場合

BC社側でロックを解除致しますため下記の電話番号にお問い合わせの上ポータルサイトのアカウントロックを解除してほしい旨を伝えてください。

お問い合わせ先：03-6670-1100

②パスワードがわからない場合

JBCシステムよりパスワードのリセットを行ってください。

リセット後は仮パスワードが発行されるため再度JBCシステムから本パスワードへの設定を行ってください。

パスワードのリセット方法について

パスワードがわからずロックがかかってしまった場合、以下の手順でパスワードの再発行を行ってください。

- ① JBCシステムのログイン画面から右下の「パスワード初期化はこちら」を選択
- ② 画面の指示に従い事業所コード・ログインID・メールアドレスを入力
- ③ お使いのメールアドレスに仮パスワードの案内が送信されますため「P5」の手順を参考に変更を行ってください。

The screenshot shows the JBC System 2.0 login interface. At the top, it says 'JITBOX チャーター便' and 'JBCシステム2.0'. There are input fields for '事業所コード', 'ログインID', and 'パスワード'. A blue arrow points to a red-bordered link that says 'パスワード初期化はこちら' (Reset password here) located at the bottom right of the login form area. Below the login form, there is a section titled 'パスワード初期化 (LGN0102G)' with instructions in Japanese: '【パスワードを忘れた場合】事業所コード、ログインID、パスワードを入力してもログインできない場合や、パスワードを忘れてしまった場合は下記に事業所コード、ログインID、メールアドレスを入力し送信ボタンを押すことでパスワードをリセットすることが出来ます。メールアドレスにリセットされたパスワードが送信されますので、新しいパスワードでログインし直してください。' There are input fields for '事業所コード', 'ログインID', and 'メールアドレス', and a '送信' (Send) button. A link 'ログイン画面に戻る' (Return to login screen) is at the bottom right.

パスワードの再設定完了

以上で再設定は完了となります。

連携時間を待ってから、ポータルサイトへアクセスを行ってください。

JBCポータルサイト ログイン

事業所コード
ユーザー名
パスワード

新規登録やパスワード変更はJBC2.0で行ってください
JBC2.0については[こちら](#)よりご確認ください

※ログイン情報の反映には時間がかかります。
新規登録やパスワード変更を行った際は、
時間を空けてからログインしなおしてください。

ログイン

その他のお問い合わせ先

不明点等がありましたら下記の連絡先までお問い合わせをお願い致します

TEL : 03-6670-1100 ボックスチャーター株式会社